

Härtegrad des Wassers

Wichtig für die Wäsche und für die Umwelt ist der Härtegrad des Wassers. Unter „Härte des Wasser“ versteht man den Gehalt an Calcium- und Magnesiumverbindungen, die im Wasser gelöst sind. Bei einem hohen Anteil spricht man von hartem Wasser, bei niedrigem Anteil ist das Wasser weich. Und das hat Folgen für die bei jedem Waschvorgang benötigte Waschmittelmenge, die auf den Verpackungen der Hersteller, nach Härtebereichen unterteilt, angegeben ist.

Bei weichem Wasser benötigt man weniger, bei hartem mehr Waschmittel.

Die angegebene Maßeinheit der Härte ist Millimol je Liter (mmol/l früher: °dH).

Seit 2007 wird die Härte in folgende drei Bereiche eingeteilt:

Härtebereich weich:

weniger als 1,5 mmol/l (entspricht weniger als 8,4 °dH)

Härtebereich mittel:

1,5 bis 2,5 mmol/l (entspricht 8,4 bis 14 °dH)

Härtebereich hart:

mehr als 2,5 mmol/l (entspricht mehr als 14 °dH)

Tipps zum Umgang mit der Wasserhärte

- ✓ Beachten Sie bei der Installation von Waschmaschinen und Geschirrspülern die Herstellerangaben zur Härte.
- ✓ Erfragen Sie ggf. die Wasserhärte für Ihr Versorgungsgebiet bei den Stadtwerken Sundern.
- ✓ Beachten Sie weiterhin die Angaben der Hersteller zur Dosierung der Wasch- und Reinigungsmittel.

Wir haben für Sie im Internet auf unserer Homepage in der Rubrik „Wasser“ unter dem Punkt „Wasserqualität“ die Wasserhärte mit den wichtigsten Trinkwasser-Inhaltsstoffen je Versorgungsgebiet eingestellt und geben an dieser Stelle noch weitere nützliche Informationen rund um das Trinkwasser, dem Lebensmittel Nr.1.

Sonstiges

Rückstausicherung

Durch Rückstau aus dem öffentlichen Kanal, z.B. in Folge von Starkregenereignissen oder Kanalverstopfungen, kann es zu erheblichen Gebäudeschäden kommen. Nach § 13 der Entwässerungssatzung müssen daher Ablaufstellen, die unterhalb der Rückstauenebene liegen, durch funktionstüchtige Rückstausicherungen gegen Rückstau aus der öffentlichen Kanalisation geschützt werden. Bitte klären Sie mit Ihrem Installateur, ob eine Rückstausicherung in Ihrem Fall erforderlich ist.

Gelbe Säcke

Coranabedingt steht leider noch nicht fest, ob und wenn ja, wann über die Fa. Lobbe eine Großrolle mit **26 Säcken** als

„Grundversorgung“ an sämtliche Haushalte im Stadtgebiet von Sundern verteilt werden kann.

Besteht in Ihrem Haushalt Bedarf an Gelben Säcken, können Sie Rollen im Bereich Kundenservice der Stadtwerke erhalten.

Sperrabfallabfuhr

Im Rahmen der Rückkehr zur kommunalen Trägerschaft führt die Stadt Sundern ab **01.01.2021** die Sperrabfallabfuhr in Eigenregie durch.

Daraus ergeben sich folgende Änderungen:

- Die früher festgelegten Abholtermine und die Einteilung in Bezirke entfallen.
- Die Anmeldung erfolgt über die **neue Sperrabfallkarte** oder **online** über die **Homepage der Stadtwerke**.
- Nach erfolgreicher Anmeldung erhalten Sie eine Terminmitteilung für die Abholung. Geben Sie hierfür bitte unbedingt eine **Telefonnummer** oder einer **E-Mail-Adresse** an. Voraussichtlich erfolgt die Abholung ca. 3 bis 4 Wochen nach der Terminmitteilung.

Alle anderen Bedingungen der Sperrabfallabfuhr bleiben unverändert. Hinweise dazu entnehmen Sie bitte aus dem Abfallkalender, der neuen Anmeldekarte oder der Homepage.

Sie haben Fragen – Wir haben Antworten!

Sie möchten mehr zum Thema Trinkwasserversorgung oder zu den Themen Abwasser- und Abfallentsorgung in Sundern erfahren?

Wir haben im Internet unter www.sw-sundern.de Informationen für Sie zusammengestellt.

Selbstverständlich sind wir auch persönlich für Sie da und beantworten Ihre Fragen gerne telefonisch oder -nach Absprache- vor Ort.



Telefon: 02933 / 9706-0
Telefax: 02933 / 9706-27
E-Mail: info@sw-sundern.de
Internet: www.sw-sundern.de

Am Wasserwerk 2
59846 Sundern

Öffnungszeiten:

Montag – Donnerstag: 08:00 – 12:30 Uhr 13:30 – 16:00 Uhr
Freitag: 08:00 – 12:30 Uhr
und nach Vereinbarung

Bereitschafts- und Entstörungsdienst: 0172 / 259 90 00

Informationen der Stadtwerke Sundern

2021

- Gebühren:

Abwasser
Abfall
Wasser

- Hinweise:

Eigentümerwechsel / Eigentümerumzug
Barkasse
Kontoabbuchungen
Größe der Abfallbehälter
Härtegrad des Wassers
Sonstiges

Abwassergebühren

Die Abwassergebühren müssen seit dem 01.01.2008 getrennt nach Schmutz- und Niederschlagswasser erhoben werden.

Die Schmutzwassergebühr wird auf Grundlage der bezogenen Trinkwassermenge und somit nach Kubikmetern (m³) berechnet, wohingegen sich die Niederschlagswassergebühr nach „abflusswirksamer Fläche“ (= die Fläche, von der der Niederschlag in den Misch- oder Regenwasserkanal gelangt) und somit in Quadratmetern (m²) ergibt.

Die **Schmutz- und Niederschlagswassergebühren** wurden für das Jahr 2021 unverändert festgesetzt:

Abwasserart	Abrechnung 2020	Vorauszahlung 2021
Schmutzwasser	3,35 €/m ³	3,35 €/m³
Niederschlagswasser	0,65 €/m ²	0,65 €/m²

Für „**Kleinkläranlagen**“ und „**abflusslose/dichte Gruben**“ wurden neue, sachgerechte Gebühren festgesetzt:

Kleinkläranlagen (KKA) und Gruben	Kosten 2021
<u>Klärschlamm aus KKA:</u> - Abfuhrmenge - Verwaltung - Behandlung	27,97 €/m³ 66,00 €/Abfuhr 35,40 €/(EW x a)
<u>Inhalt dichter Gruben:</u> - Abfuhrmenge - Verwaltung - Behandlung	27,97 €/m³ 66,00 €/Abfuhr 73,04 €/(EW x a)

„EW“ = Einwohner / „a“ = Jahr

Achtung: Brauchwasseranlagen

Sofern Regenwasser oder Wasser aus eigenen Gewinnungsanlagen als Brauchwasser z.B. zur Toilettenspülung genutzt werden, sind diese Wassermengen als Schmutzwasser gebührenpflichtig. Die genutzte Menge muss durch geeichte Zähler (sog. „Plus-Nebenzähler“) erfasst und den Stadtwerken unaufgefordert mitgeteilt werden.

Daher sind die Brauchwasseranlagen schriftlich - mit Zählernummer, Zählerstand und Datum - bei den Stadtwerken anzuzeigen.

Weitere Auskünfte zu dieser Thematik erhalten Sie unter der Telefonnummer **02933 / 9706-11**.

Abfallgebühren

Die Gebühren für das Jahr 2021 haben sich im Vergleich zu 2020 aufgrund deutlich gestiegener Deponiekosten erhöht. Sie betragen -inklusive Sperrabfallabfuhr- jährlich:

Behältergröße und Abfallart	Abrechnung 2020	Vorauszahlung 2021
120 l-Behälter Restabfall + Papier (4-wöchentlich)	149,00 €	164,00
240 l-Behälter Restabfall + Papier (4-wöchentlich)	200,00 €	224,00
360 l-Behälter Restabfall + Papier (4-wöchentlich)	250,00 €	284,00
120 l-Behälter Bioabfall (2-wöchentlich)	55,00 €	63,00
240 l-Behälter Bioabfall (2-wöchentlich)	78,00 €	91,00

Weitere Behältergebühren können bei den Stadtwerken unter der Telefonnummer **02933 / 9706-12** erfragt werden.

Der **Abfuhrkalender für 2021** wurde als Postwurfsendung Ende letzten Jahres an alle Haushalte verteilt. Dieser steht auch als Download auf unserer Homepage oder als „**App für Abfuhrtermine**“ von der Fa. REMONDIS zur Verfügung.

Wassergebühren

Die Verbrauchs- und Grundgebühren wurden für das Jahr 2021 unverändert festgesetzt.

Gebührenart	Abrechnung 2020	Vorauszahlung 2021
Verbrauchsgebühr	1,10 €/m ³	1,10 €/m³
Grundgebühr (je Wohneinheit)	8,00 €/Monat	8,00 €/Monat

Als „**Wohneinheit**“ gelten:

- jede Wohnung, die zum selbstständigen Wohnen geeignet ist (darunter fallen auch Einlieger-, Einraum- und Ferienwohnungen)
- jedes private Schwimmbad mit ganzjähriger Nutzungsmöglichkeit
- je vier Einstellplätze für Wohnwagen und Wohnmobile bei gewerblich genutzten Campingplätzen
- für gewerblich, landwirtschaftlich, freiberuflich oder in sonstiger Weise genutzte Gebäudeflächen je angefangene 200 m²
- jeder Anschluss an die öffentliche Trinkwasserversorgungsanlage wie z.B. Weidetränken, Tretbecken, Brunnenanlagen, Grill-, Jagd- und Ferienhütten

Hinzu kommt die gesetzliche Mehrwertsteuer von zurzeit 7 %.

HINWEISE

Eigentümerwechsel / Eigentümerumzug

Informieren Sie **direkt** die Stadtwerke in beiden Fällen über Ihre neue Anschrift!

Bei **Verkauf** des Eigentums teilen Sie uns bitte zusätzlich den Wasserzählerstand mit. Dieser sollte möglichst durch den **Käufer** bestätigt werden.

Weitere Auskünfte hierzu und zu den Abfallgefäßen erhalten Sie unter der Telefonnummer **02933 / 9706-11**.

Barkasse

Bareinzahlungen bei den Stadtwerken sind leider nicht mehr möglich.

Die **Kontoverbindungen der Stadtwerke Sundern** lauten:

Sparkasse Arnsberg-Sundern

IBAN: DE79 4665 0005 0003 0392 60

Volksbank Sauerland eG

IBAN: DE66 4666 0022 0010 2007 00

Kontoabbuchungen

Die meisten Abgabepflichtigen lassen die ausgewiesenen Quartalsbeträge von ihrem Konto abbuchen.

Der Einzug der Forderungen erfolgt zu den im jeweiligen Bescheid festgesetzten Fälligkeiten bzw. den darauffolgenden Banktagen in Verbindung mit der Mandatsreferenz und der **Gläubiger-Identifikations-Nr.: DE85 STW0 0000 1122 20 (Stadt Sundern)**.

Möchten auch Sie in Zukunft Ihre Gebühren abbuchen lassen, so finden Sie einen Vordruck zur Erteilung eines „SEPA-Lastschriftmandats für wiederkehrende Zahlungen“ auf unserer Homepage unter der Rubrik **„Allgemein“** → **„Formulare“** → **„Einzugsermächtigung für die Stadtwerke Sundern“**.

Größe der Abfallbehälter

Das Abfallgesetz NRW schreibt eine ausreichende Mindestgröße der Abfallbehälter vor (u.a. aus „Seuchen- und Hygieneschutzgründen“). Darin enthalten sein muss auch ein Reservevolumen für zusätzlich anfallende Abfallmengen nach besonderen Ereignissen (z.B. Aufräumaktionen, Familienfeiern).

Änderungen der auf einem Grundstück lebenden Personenanzahl hat Einfluss auf die Behältergröße.

Teilen Sie diese daher bitte den Stadtwerken zeitnah mit („Mitwirkungspflicht der Eigentümer“). Nur so kann die Größe der Abfallbehälter richtig ermittelt werden, was auch zum Behältertausch führen kann.

Weitere Auskünfte zu dieser Thematik erhalten Sie unter der Telefonnummer **02933 / 9706-12**.